

## La pyramide de Maslow

Ce psychologue américain a distribué **les cinq besoins fondamentaux des individus** dans les étages d'une pyramide. Pour arriver au sommet de la pyramide, il faut selon lui transiter par les étages inférieurs. Autrement dit, les besoins situés en bas de la pyramide doivent être satisfaits pour que ceux qui sont au-dessus puissent l'être également.

Au rez-de-chaussée sont placés les **besoins vitaux** de l'individu : boire, manger, dormir et se reproduire.

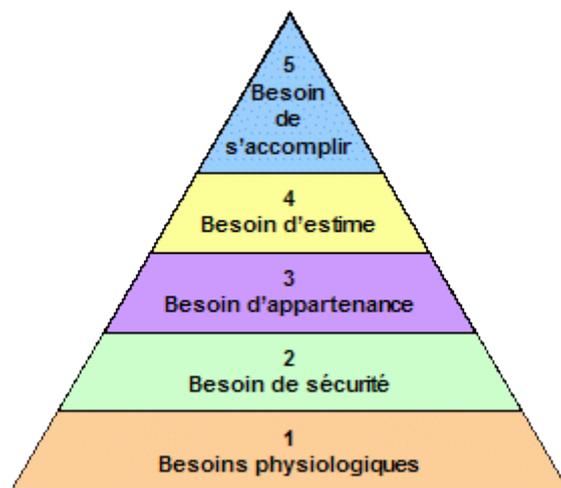
Au premier étage de la pyramide se trouve le **besoin de sécurité**. Je ne peux pas m'intégrer dans un groupe si je me sens en danger physique ou psychologique. J'ai besoin de me sentir protégé pour m'y intégrer.

Au deuxième étage, MASLOW situe le **besoin d'appartenance**. Je partage avec mes pairs des valeurs et des croyances, j'adopte certains comportements qui font que j'appartiens à ce groupe plutôt qu'à un autre.

Le troisième étage est occupé par le **besoin de reconnaissance**. Je veux être pris en compte par les autres, que mes talents et mes compétences soient tenus en estime.

Au palier supérieur se trouve le **besoin de réalisation**. Je donne libre cours à ma personnalité, à mes capacités de création et d'investissement.

La pyramide de Maslow est une classification hiérarchique des besoins humains.



Maslow distingue cinq grandes catégories de besoins. Il considère que le consommateur passe à un besoin d'ordre supérieur quand le besoin de niveau immédiatement inférieur est satisfait.

Nous proposons une nouvelle approche de ce modèle en :

- ▶ reprenant les 5 catégories de Maslow,
- ▶ brisant cette vision hiérarchique (aujourd'hui contestée),
- ▶ introduisant un **nouveau besoin**, déduit de notre modélisation.

Les besoins humains selon Maslow :

- ▶ Les **besoins physiologiques** sont directement liés à la survie des individus ou de l'espèce. Ce sont typiquement des besoins concrets (faim, soif, sexualité,...).
- ▶ Le **besoin de sécurité** consiste à se protéger contre les différents dangers qui nous menacent. Il s'agit donc d'un besoin de conservation d'un existant, d'un acquis. Il s'inscrit dans une dimension temporelle.
- ▶ Le **besoin d'appartenance** révèle la dimension sociale de l'individu qui a besoin de se sentir accepté par les groupes dans lesquels il vit (famille, travail, association, ...). L'individu se définissant par rapport à ses relations, ce besoin appartient au pôle « relationnel » de l'axe ontologique.
- ▶ Le **besoin d'estime** prolonge le besoin d'appartenance. L'individu souhaite être reconnu en tant qu'entité propre au sein des groupes auxquels il appartient.
- ▶ Le **besoin de s'accomplir** est selon Maslow le sommet des aspirations humaines. Il vise à sortir d'une condition purement matérielle pour atteindre l'épanouissement. Nous le considérons donc comme antagoniste aux besoins physiologiques.